

## 1.- POLÍTICA DE CALIDAD

La **Alta Dirección** de **LABORAGUA S.A.**, establece, implementa y mantiene una política adecuada para su propósito y contexto en cuanto a la prestación de servicios dentro del ciclo integral del agua, con el fin de apoyar su dirección estratégica y proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad. Para ello declara:

- Su compromiso de considerar tanto las **necesidades y expectativas de las partes interesadas**, así como otras **cuestiones** relacionadas con LABORAGUA S.A. que afectan al desarrollo de sus **procesos** para llevar a cabo la actividad determinada en el **alcance** de su Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con la norma **UNE-EN ISO 9001**: "Realización de sondeos, estudios de campo hidrogeológicos y aforos. Ejecución de estudios y sondeos geotécnicos. Ejecución y mantenimiento de instalaciones de abastecimiento y saneamiento. Diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones de depuración (EDAR y ETAP)".
- Su compromiso de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad para la operación de sus procesos de acuerdo con los requisitos establecidos en esta norma internacional (UNE-EN ISO 9001:2015), los marcados por la normativa vigente aplicable y aquellos otros que la organización llegue a determinar. Entre los requisitos legales a aplicar, encontramos los específicos del sector de actividad y aquellos relacionados con el medio ambiente y la seguridad y la salud en el trabajo, que resultan relevantes para la calidad de los servicios prestados a los clientes.
- Su deseo de proporcionar el máximo nivel de calidad en el servicio a sus clientes, para lo cual es importante el establecimiento y la consecución de unas buenas prácticas operacionales para mantener la calidad y el rigor de los trabajos realizados.
- El menester de todo el personal propio de LABORAGUA S.A., así como el perteneciente a proveedores y suministradores externos, a tomar conciencia y participar en el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad. Para lo cual se le da a conocer esta política, así como su papel y responsabilidad en LABORAGUA S.A. y los criterios y métodos de operación adoptados para las tareas que le sean pertinentes. Cada trabajador deberá asumir, en consecuencia, la responsabilidad de la calidad de su propio trabajo y deberá conocer la importancia de satisfacer los requisitos del cliente.
- Su responsabilidad de proporcionar los medios y recursos necesarios para el adecuado desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, de forma que los trabajos se realicen siempre de acuerdo con los criterios y métodos establecidos para la operación de los procesos.
- Su compromiso de mejora continua de la conveniencia, la adecuación y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de LABORAGUA S.A.

En Heras, a 06 de septiembre del 2023

  


C.I.F. A-022838  
Pol. Ind. de Heras, 210  
39792 HERAS (Cantabria)

Carlos Sánchez Izquierdo  
Gerencia

**2.- LISTA DE REVISIONES**

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES	REV
10/06/10	Edición Inicial	00
01/04/11	Se incluye en la política la actividad a la que se dedica la organización, adaptando dicha política a las características de la misma.	01
02/02/17	Revisión de la política de calidad. Resultado correcto y sin necesidad de ningún cambio.	02
15/01/18	Adaptar el contenido a la versión de la norma ISO 9001 2015. Se separan los objetivos y se incluyen en el PO 11. Se revisa el contenido, incluyendo: - compromiso de la alta dirección con la mejora continua, - compromiso de la alta dirección de establecer un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y el objetivo de apoyar la dirección estratégica - compromiso de la alta dirección de llevar a cabo la actividad determinada en el alcance teniendo en cuenta otros factores del contexto.	03
20/04/19	-Actualizar el alcance del SGC. - Incluir fecha y firma	04
22/02/22	Por cambio en la dirección de la empresa, se introduce nuevo gerente que procede a la firma.	05
06/09/23	Por cambio en la Imagen de marca de la empresa	06